

**THE EXPERIENCE OF THE INTERNATIONAL UNIVERSITY  
“MITSO” IN THE FIELD OF FURTHER EDUCATION FOR ADULTS**  
**Опыт работы Международного университета «МИТСО»  
в области дополнительного образования взрослых**

**Геннадий Подгорный**

директор Института повышения квалификации  
и переподготовки кадров  
заведующий кафедрой экономики и менеджмента  
Международного университета «МИТСО» (г. Минск)  
g.podgorny@mitso.by

**ABSTRACTS/Аннотация**

The author examines the experience of the International University “MITSO” on raising the level of professional knowledge, abilities and skills of trade Union staff, asset and representatives of other parties to the social partnership, their preparation to perform new work functions with the use of various shapes, types and periods of study in the areas of legal and social protection, economy and management, labor and employment, the trade Union of construction, tourism and recreation activities, social partnership, as well as in other spheres, which are important for the work of trade unions bodies state management, local Executive and administrative bodies, and employers.

Автором рассматривается опыт работы Международного университета «МИТСО» по повышению уровня профессиональных знаний, умений и навыков профсоюзных кадров, актива и представителей других сторон социального партнерства, их подготовки к выполнению новых трудовых функций с использованием различных форм, видов и сроков обучения в сферах правовой и социальной защиты, экономики и управления, труда и занятости, профсоюзного строительства, туристической и санаторно-курортной деятельности, социального партнерства, а также в других сферах, которые имеют важное значение для работы профсоюзов, органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, нанимателей.

**KEY WORDS/Ключевые слова:**

*retraining, qualification improvement, trade unions, additional education, thematic seminars*

*переподготовка, повышение квалификации, профсоюзы, дополнительное образование, тематические семинары*

Международный университет «МИТСО» учрежден Федерацией профсоюзов Беларуси – самым массовым и авторитетным общественным объединением Республики Беларусь, объединяющим в своих рядах более 4 миллионов человек. 15 марта 1930 г. Было положено начало занятий в Высшей школе профсоюзного движения, начало высшего профсоюзного образования и истории университета.

В целях совершенствования системы повышения квалификации профсоюзных кадров и актива и переподготовки руководителей и специалистов учреждений, организаций и предприятий, согласно постановлению Исполкома Совета Федерации профсоюзов Беларуси № 446 от 05.09.2011 года приказом ректора Международного университета «МИТСО» создано структурное подразделение – Институт повышения квалификации и переподготовки кадров (ИПК и ПК). До этого периода дополнительное образование взрослых осуществлял факультет социального партнерства и переподготовки кадров и учебный центр.

Институт в своей деятельности реализует следующую цель: обеспечение повышения уровня профессиональных знаний, умений и навыков совершенствования деловых качеств профсоюзных кадров, актива и представителей иных сторон социального партнерства, их подготовки к выполнению новых трудовых функций с использованием различных форм, видов и сроков обучения в сферах правовой и социальной защиты, экономики и управления, труда и занятости, профсоюзного строительства, туристической и санаторно-курортной деятельности, социального партнерства, а также в иных сферах, имеющих важное значение для работы профсоюзов, органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов, нанимателей.

Для достижения цели Институт решает следующие задачи:

- осуществляет оперативное удовлетворение потребностей профсоюзных органов и организаций, органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных

органов, организаций в высокопрофессиональных кадрах для обеспечения эффективного социально-экономического развития республики, а также индивидуальных запросов граждан в повышении уровня их профессиональной подготовки;

- создает совместно с Федерацией профсоюзов Беларуси, Республиканскими (Центральными) Комитетами (Советами) профсоюзов, областными и Минским городским объединением профсоюзов систему непрерывного обучения профсоюзных кадров и обеспечивает ее качественное развитие;
- совершенствует качество обучения слушателей с использованием инновационных технологий, усиливает его практическую направленность на решение конкретных производственных задач;
- обеспечивает проведение мероприятий, направленных на духовное и профессиональное развитие слушателей в процессе обучения новым методам хозяйствования и управления, привитие стремления к инноватике; содействует гармоничному развитию личности, наиболее полной реализации ее творческих способностей;
- разрабатывает и своевременно обновляет учебные планы, программы, учебно-тематические планы, справочные, учебные и учебно-методические пособия, иные материалы;
- изучает и анализирует качество профессиональной подготовки слушателей с использованием основ государственной идеологии, устанавливает обратную связь с организацией, которая направила работника на обучение, проводит семинары, конференции по актуальным вопросам социально-экономического развития республики, отрасли, региона;
- проводит учебные, научные и другие работы по актуальным проблемам профсоюзного движения, трудовых отношений, развития социального партнерства, вопросам повышения квалификации кадров совместно с зарубежными профсоюзными и другими учебными, научными и исследовательскими учреждениями;
- налаживает взаимовыгодное сотрудничество в области повышения квалификации и переподготовки кадров с зарубежными партнерами;
- выполняет прикладные научные исследования, в том числе в трудовых коллективах;
- способствует развитию информационно-аналитической работы в ФПБ и системы поддержки управленческих решений.

В июне 2012 года Постановлением Президиума Совета Федерации профсоюзов Беларуси была утверждена Концепция развития Института повышения квалификации и переподготовки кадров Международного университета «МИТСО» на 2012 – 2016 годы.

Базовое, целевое повышение квалификации и переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, среднее специальное образование, выполнение прикладных научных исследований в сфере дополнительного образования взрослых, а также реализация других видов образовательных программ дополнительного образования взрослых, образовательных программ послевузовского образования, проводятся согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании, решениям Президиума (Исполкома) Совета Федерации профсоюзов Беларуси, приказам Министерства образования Республики Беларусь, локальным нормативным правовым актам УО ФПБ «Международный университет «МИТСО», Института, а также специального разрешения (лицензии) № 02100/468 на право осуществления образовательной деятельности от 01.09.2011 г., выданного сроком на пять лет. В ходе учебного процесса слушатели приобретают теоретические знания и практические навыки профессиональной деятельности в условиях динамически развивающегося общества, модернизации системы образования на основе мировых и республиканских тенденций развития народного хозяйства, специфики условий каждой отрасли, позволяющих сформировать у них профессиональную готовность для последующего применения полученных знаний на практике.

Необходимость учета тенденций развития образования (дифференциация и индивидуализация обучения; системный, личностно ориентированный, деятельностный, компетентностный подходы к организации образовательного процесса; десятибалльная система оценки результатов учебной деятельности слушателей; неразрывность процессов обучения, воспитания, развития субъектов образовательного процесса; непрерывность образования; компьютеризация образования; др.) является основополагающим фактором повышения квалификации и переподготовки кадров (далее – ПК и ПК), развития их профессионализма и находится в непосредственной связи с образовательным процессом, диктует появление тех или иных методических и методологических подходов к его реализации.

Растущая востребованность образовательных услуг, оказываемых сотрудниками Института руководящим работникам и специалистам

страны, проявляется в положительной динамике показателей услуг и направлена на формирование и развитие профессиональной компетентности руководящих кадров и специалистов Федерации профсоюзов Беларуси.

Разрабатываемая в настоящее время нормативная база позволит обеспечить функционирование и развитие новой структуры системы дополнительного образования взрослых (далее – ДОВ) – Института, регулировать отношения между ним и другими структурами системы высшего, среднего специального, профессионально-технического образования и ДОВ. Требуют постоянной коррекции и доработки учебные планы и программы ПК и ПК руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, среднее специальное образование, вызванные необходимостью оперативно реагирования на постоянные изменения и нововведения во всех сферах страны. Требуются прикладные научные исследования в сфере дополнительного образования взрослых с целью обоснованного открытия новых специальностей ПК и ПК.

Разработка Концепции была обусловлена следующими причинами:

- сменой цели и задач образования, означающей переход от приобретения знаний, навыков и умений субъектами образовательного процесса к их личностному и профессиональному развитию;
- сменой механизмов образования;
- сменой средств образования, предполагающей переход от науки как основы содержания образования к культуре в целом;
- сменой предметной организации содержания обучения, в основе которой лежит переход от научных дисциплин к междисциплинарным, межпредметным связям;
- сменой методов образования, предполагающей переход от созерцательных к активным (деятельностным);
- модернизацией образования в целом;
- инновационным путем развития страны.

Реализация Концепции способствует развитию Института с учетом мировых и республиканских тенденций развития сферы образования, в частности – принятого Министерством образования Республики Беларусь курса на стандартизацию профессиональной педагогической и управленческой деятельности, так называемое внедрение систем управления качеством ДОВ, менеджмента качества образования, когда каждый из участников образовательного

процесса наглядно видит свое место и роль в иерархии управления производством и других субъектов деятельности, понимает принципы и механизмы действия, связи и отношения между входящими в ее состав компонентами, учится отвечать за свой участок работы, принимать ответственность и делегировать полномочия и др.

Образовательная деятельность в Институте осуществляется в соответствии с Инструкцией об общих требованиях к учебным планам, учебным программам, учебно-тематическим планам, на основании которых осуществляется повышение квалификации и переподготовка руководителей и специалистов, о порядке их разработки и утверждения, утвержденной Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 09.11.2009 № 70, по учебным планам, разработанным на основе типовых учебных планов переподготовки и утвержденным в установленном порядке ректором по рекомендации Научно-методического совета университета.

Деятельность по управлению развитием Института осуществляется на основе существующей системы управления функционированием Института. Это предполагает не ломку существующей системы управления, а дополнение ее новыми элементами, призванными реализовать не полностью использованный потенциал разработчиков «нового знания» (сотрудники Института) и его «потребителей» (руководящие кадры и специалисты Федерации профсоюзов Беларуси) в целях адекватного реагирования на вызовы времени субъектами образовательного процесса. Традиционными направлениями деятельности любого Института являются учебная, учебно-методическая, научно-методическая, научная работа, публикации.

Вопросы организации учебного процесса переподготовки руководителей и специалистов учреждений, организаций и предприятий регулируются в соответствии с Положением о порядке осуществления переподготовки в УО ФПБ «Международный университет «МИТСО», утвержденным приказом ректора № 454 от 01.09.2011 г.

В 2010–2013 годах переподготовка в ИПК и ПК осуществлялась по 4 специальностям из 7, внесенных в лицензию, а именно:

- экономика и управление на предприятии промышленности (квалификация – экономист-менеджер);
- правоведение (квалификация – юрист);
- логистика (квалификация – специалист по логистике – экономист);
- управление персоналом (квалификация – специалист по управлению персоналом).

Таблица 1. Динамика переподготовки слушателей на уровне высшего образования

Год	2010				2011				2012				2013			
	набор		выпуск		набор		выпуск		набор		выпуск		набор		выпуск	
Мероприятие	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек	групп	человек
Проведение	3	76	2	52	3	69	3	70	2	50	2	49	2	61	2	37
ЭУП	2	42	2	47	3	66	2	36	1	21	2	37	2	33	2	43
Логистика	2	52	1	15	1	29	1	23	1	38	2	41	2	73	1	24
Управление персоналом	1	15	1	5	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0
ВСЕГО	8	185	6	119	7	164	7	142	4	109	6	127	6	167	5	104

В настоящее время в ИПК и ПК проходят переподготовку 314 слушателей (из них 49 в филиалах) в 13 учебных группах (3 группы в филиалах): «Экономика и управление на предприятии промышленности» – 55; «Правоведение» – 119 (из них 18 в филиале); «Логистика» – 140 (из них 31 в филиалах).

Среднегодовая численность слушателей характеризуется следующими данными:

2007/2008 учебный год – 301 слушатель;  
2008/2009 учебный год – 442 слушателя;  
2009/2010 учебный год – 338 слушателей;  
2010/2011 учебный год – 365 слушателей;  
2011/2012 учебный год – 377 слушателей;  
2012/2013 учебный год – 314 слушателей.

По годам выпуск слушателей составлял:

2008 год – 100 выпускников;  
2009 год – 146 выпускников;  
2010 год – 119 выпускников;  
2011 год – 142 выпускников;  
2012 год – 127 выпускников;  
2013 год – 104 выпускников.

Учебную деятельность по реализации образовательных программ переподготовки кадров осуществляют более 40 преподавателей, из них 90 % штатных преподавателей кафедр университета, преподаватели иных вузов, а также приглашенные специалисты-практики.

В 2013 году деятельность Учебного центра повышения квалификации и переподготовки кадров была направлена на решение задач по совершенствованию системы профсоюзного обучения и приведению ее в соответствие с современными требованиями и методиками образовательных и информационных технологий подготовки и повышения квалификации профсоюзных кадров и актива, определенным постановлением Президиума Совета Федерации профсоюзов Беларуси от 26.07.2012 № 142 «О мерах по развитию и совершенствованию системы обучения профсоюзных кадров и актива». Данным постановлением были определены новые подходы к решению данной проблемы и впервые утверждены:

- Концепция системы обучения профсоюзных кадров и актива Федерации профсоюзов Беларуси;
- Реестр категорий профсоюзных кадров и актива, представителей других организаций, проходящих обучение, и его периодичность;



- План обучения профсоюзных кадров и актива в учебных центрах повышения квалификации и переподготовки кадров на учебный год.

Основная деятельность Учебного центра повышения квалификации и переподготовки кадров заключалась в реализации образовательных программ курсов в объеме не менее 36 часов и тематических семинаров.

Таблица 2. Обучение профсоюзных кадров и актива в Учебном центре Института повышения квалификации и переподготовки кадров УО ФПБ «Международный университет «МИТСО»

Период	2012 год		2013 год					
	всего		январь-июнь		сентябрь-декабрь		всего	
	мероприятие	колво-чел.	мероприятие	колво-чел.	мероприятие	колво-чел.	мероприятие	колво-чел.
Курсы повышения квалификации	11	382	10	322	4	78	14	400
Обучающие семинары	39	1390	12	367	15	619	27	986

Учебный процесс при реализации образовательных программ дополнительного образования осуществляется на учебной базе университета, в спортивно-оздоровительном комплексе ФПБ (пос. Ратомка), арендуемых площадях.

Контроль качества обучения осуществляется руководством университета, руководителями и сотрудниками Института и Учебного центра посредством посещения учебных занятий, анонимного анкетирования слушателей переподготовки и курсов повышения квалификации, анализа результатов зачетно-экзаменационных сессий и т.д.

В 2013 году разработаны следующие новые учебные программы курсов повышения квалификации в объеме 36 часов: «Актуальные вопросы деятельности профсоюзных организаций на современном этапе», «Деятельность белорусских профсоюзов в современных условиях», «Актуальные вопросы деятельности профсоюзных организаций по охране труда», «Особенности организации финансовой работы и бухгалтерского учета профсоюзных организаций», «Складская логистика: организация и управление» и др. Разработаны также программы учебных семинаров «Деятельность белорусских профсоюзов в современных условиях» (10 часов), «Документирование и организация работы с документами в профсоюзных организациях» (20 часов), «Ревизионная работа в профсоюзных организациях» (17 часов) и др. Все программы повышения квалификации рекомендованы к утверждению Научно-методическим советом университета и утверждены ректором университета.

В 2013 году в Учебном центре ПК и ПК повысили свою квалификацию профсоюзные активисты практически всех профсоюзов, входящих в Федерацию, а так же правовые и технические инспекторы труда, председатели ревизионных комиссий, заведующие и специалисты социально-экономических отделов. Впервые проведены курсы повышения квалификации для председателей областных комитетов (советов) отраслевых профсоюзов по теме «Деятельность белорусских профсоюзов в современных условиях», где выступили Козик Леонид Петрович – Председатель Федерации профсоюзов Беларуси, Щеткина Марианна Акиндиновна – Министр труда и социальной защиты Республики Беларусь, Князев Станислав Никифорович – ректор Международного университета «МИТСО», Садовничий Анатолий Петрович – директор Департамента государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты и другие.

В августе 2012 года Учебным центром был проведен семинар для инженерных работников гостиничных комплексов предприятий системы ТЭУП «Беларустурист», в ходе которых свою квалификацию повысили более 30 человек.

Все семинары проводились по согласованной тематике и учебным программам, согласованными с Федерацией профсоюзов Беларуси и республиканскими комитетами профсоюзов.

Занятия каждой группы слушателей завершались проведением «круглого стола» с подведением итогов обучения, сдачей зачета,

обсуждением планов и перспектив профессиональной профсоюзной деятельности, социально-экономической ситуации в отрасли и задачах профсоюзных организаций по усилению защитных функций.

Для проведения занятий привлекались высококвалифицированные преподаватели из числа профсоюзных работников, руководителей и специалистов органов государственного управления и вузов г. Минска. Сформирована основная лекторская группа из более 30 преподавателей, умеющих работать с аудиторией с целью доведения до слушателей различных категорий необходимых знаний. Всего же в составе лекторской группы числится около 80 человек, обладающих знаниями и практическими навыками работы. Работа по подбору лекторов будет продолжена. Более того, эту работу необходимо активизировать, поскольку возникли трудности с привлечением к занятиям служащих госаппарата. С одной стороны, им запрещено вести занятия на платной основе, с другой – гонорары, которые им выплачиваются, не удовлетворяют большинство лекторов, которые теряют значительное количество времени на поездки в Ратомку и обратно.

Огромную помощь в проведении семинаров оказывают Учебному центру работники аппарата Совета ФПБ. На семинарах с содержательными докладами и лекциями выступали заместители Председателя ФПБ Манкевич Е.Н., Микша А.С., секретарь Совета ФПБ Варфоломеева А.Г., работники аппарата ФПБ Макаревич А.Ф., Зайцев А.Ф., Чеушева Т.В., Шелкович В.И. и другие. Слушатели курсов неизменно отмечали свой интерес к выступлениям работников Федерации.

В процессе проведения семинарских занятий, наряду с лекциями использовались разнообразные активные формы обучения: психологические и обучающие тренинги, деловые и ролевые игры, дискуссии и круглые столы.

В ходе проведения семинаров Учебным центром проводились письменные экспресс – опросы слушателей. Практически все опрошенные были удовлетворены организацией и качеством проведенных семинаров, при этом большинство опрошенных удовлетворены проведенным обучением полностью.

Пожелания слушателей выразились в следующем:

- проводить больше практических занятий, еще шире привлекать к занятиям практических работников;
- сделать обязательным выступление психолога;

- лекторам использовать активные формы обучения (тренинги, ролевые игры), современные наглядные материалы (слайды, тематические ролики);
- включить в программу семинаров лекции и практические занятия по налогообложению (привлекать работников ИМНС);
- обеспечивать слушателей методическими материалами по налогообложению, социальной защите, финансовой и ревизионной работе и т.п., пакетом необходимых документов (постановления правительства, нормативные документы, на которые ссылаются лекторы). Для этого Учебным центром уже создан электронный ресурс, где собраны необходимые материалы;
- организовывать выездные семинары;
- больше внимания уделять досугу участников, разрабатывать культурные программы.

Некоторые из указанных пожеланий Учебный центр сможет выполнить, а некоторые зависят от самих заказчиков и их финансового состояния.

Из недостатков в организации семинаров следует отметить все еще имеющиеся переносы семинаров, сокращение их продолжительности, изменения заявленной республиканскими комитетами профсоюзов численности слушателей в учебных группах.

Показатели финансовых результатов Института повышения квалификации и переподготовки кадров характеризуют абсолютную эффективность функционирования по всем направлениям структурного подразделения: переподготовка специалистов на уровне высшего образования и повышение квалификации.

В состав ИПК и ПК входят директор, заместитель директора – начальник Учебного центра ПК и ПК, два специалиста по методической работе по переподготовке и 3 специалиста Учебного центра ПК и ПК.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Международного университета «МИТСО» участвовал в разработке и является одним из авторов Образовательного стандарта Республики Беларусь переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование по специальности 1-25 01 81 «Экономика в туристской отрасли». Кроме того, им были даны экспертные заключения по образовательным стандартам по двум другим специальностям, подготовленным в БГУ и Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

В числе задач, требующих решения в перспективе можно назвать следующие:

- укрепление ведущих позиций в повышении квалификации и подготовке высококвалифицированных кадров, обеспечение устойчивого превосходства над основными конкурентами по всем показателям качества;
- выполнение требований и ожиданий потребителей, соблюдение законодательных требований к оказываемым услугам
- изучение опыта разработки и внедрения систем управления качеством ПК и ПК, менеджмента качества образования;
- выявление потенциальных партнеров в организации и обеспечении ПК и ПК;
- освоение основных положений компетентностного подхода к организации ОП;
- разработка системы мониторинга качества управленческой и профессиональной деятельности;
- разработка диагностических материалов для выявления потребностей руководящих кадров и специалистов Федерации профсоюзов Беларуси, обоснования необходимости целенаправленной работы с каждой из категорий работников, в том числе и в межкурсовой период;
- совершенствование деятельности на научной основе по поиску, формированию и обобщению эффективной управленческой и профессиональной практики;
- совершенствование деятельности Института на основе нововведений в системе образования;
- внедрение систем управления качеством ПК, менеджмента качества образования в Институте;
- совершенствование содержания ПК и ПК на основе нововведений в системе образования и тенденций развития народного хозяйства, специфики условий каждой отрасли;
- внедрение системы мониторинга качества управленческой и профессиональной деятельности;
- совершенствование системы работы с руководящими кадрами и специалистами Федерации профсоюзов Беларуси, в том числе и в межкурсовой период;
- разработку модели перехода Института в режим работы Университета (Академии).