

## PŁOCKI WOLONTARIUSZ

### Abstrakt

Tematem rozważań jest wolontariat i jego społeczne uwarunkowania a w szczególności wolontariusz – człowiek zdolny do empatii i bezinteresowności. Kim jest plocki wolontariusz?. W artykule staram się udzielić odpowiedzi na to pytanie, analizując cechy społeczno-demograficzne osób zaangażowanych w bezinteresowną pomoc oraz analizując zadania, które zobowiązali się podjąć.

**Słowa kluczowe:** wolontariat, wolontariusz, problemy społeczne, akcje Płockiego Wolontariatu, motywacja

### 1. Definicje wolontariatu

W potocznym rozumieniu wolontariusz to człowiek, który podejmuje się jakiejś pożytecznej działalności z własnej nieprzymuszonej woli, nie oczekując wynagrodzenia, kierując się głównie pobudkami etycznymi, emocjonalnymi oraz zawodowymi. Wcześniej posługiwano się określeniami typu: praca ochotnicza, praca społeczno-użyteczna, działania filantropijne, służba społeczna itp. „Samo pojęcie »wolontariat«, pochodzi od łacińskiego słowa *volontarius* i znaczy po prostu dobrowolny, chętny. Wolontariuszem może być każdy, w każdej dziedzinie życia, wszędzie tam gdzie potrzebna jest zwłaszcza pomoc i wsparcie. Ponadto tego rodzaju aktywność jest jednym z najlepszych sposobów naturalnego zdobywania doświadczeń i umiejętności zawodowych oraz życiowych. W istocie zdecydowanie się na bycie wolontariuszem jest przyjęciem określonego sposobu życia związanego ze społeczną aktywnością na rzecz dobra innych osób”<sup>1</sup>.

Wolontariusze są gotowi do podjęcia się zadań trudnych, których większość ludzi boi się podjąć. Pracują w nich z entuzjazmem i optymizmem, gdyż są to z natury ludzie „silni, pełni wiary i nadziei w skuteczność i sens pomocy; ale również z poświęcenia się dla innych czerpią swoje siły, wiedzę i zaangażowanie do dalszej pracy”<sup>2</sup>.

Wolontariat jest formą udzielania się jednego człowieka drugiemu. Państwo zaś oparte na zasadach wyznaczonych prawem, nie ma bezpośrednio wpływu na zaangażowanie pojedynczych jednostek w pomoc udzielaną potrzebującym, lecz dysponuje regulacjami umożliwiającymi tę pomoc w trudnej sytuacji życiowej. Również „harmonia i porządek funkcjonowania instytucji państwa domaga się, by określonym zobowiązaniom jednostki wobec państwa odpowiadały zobowiązania państwa wobec jednostki”, dzięki czemu możliwe jest

kształtowanie odpowiedzialnej postawy obywatelskiej.

Jak wskazuje Andrzej Jan Sowiński „...działalność o charakterze wolontariackim uprawiają liczne zastępy ludzi: są wśród nich opiekunowie społecznicy i strażnicy przyrody, kuratorzy sądowi oraz instruktorzy klubów i świetlic, ochotnicy straży pożarnej i opiekunowie zabytków kultury, aktywiści ugrupowań politycznych, a także animatorzy działalności kulturalnej w środowisku lokalnym i liderzy życia religijnego, jak również działacze samorządowi, instruktorzy harcerscy i wielu innych. Wolontariuszy spotkać można niemal we wszystkich dziedzinach aktywności społecznej, jak i w dziedzinie kultury, ekologii, rekreacji, zdrowia czy bezpieczeństwa publicznego”<sup>3</sup>.

Być wolontariuszem znaczy bezpłatnie, świadomie i dobrowolnie działać na rzecz innych. Działanie to wykracza poza więzi rodzinno-koleżeńsko-przyjacielskie. W świetle teorii Masłowa, wolontariat zaspokaja nasze potrzeby wyższego rzędu. Potrzeba poznania jakiegoś zawodu, potrzeba pomagania innym, potrzeba podzielenia się wiedzą, doświadczeniem czy energią. Zachowania prospołeczne wolontariuszy, czyli ludzi dobrej woli są inspirowane m.in.:

- motywacją altruistyczną – potrzebą dopełnienia wartości własnego życia bezinteresowną pracą dla innych;
- motywacją zadaniową – czyli jest to doświadczenie i powinność zawodowa, neutralizowanie niedostatku i bezduszności profesjonalnej opieki medycznej;
- motywacją ideologiczną – przeżyciem religijnym, rodzinnymi wzorami służby społecznej;
- motywacją egoistyczną – potrzebą sprawdzenia się, dorównania innym, podniesienia swego prestiżu w oczach innych, pozyskiwania nowych umiejętności umożliwiających zdobycie pracy;

- motywacją afiliacyjną – czyli potrzebą kontaktu z innymi ludźmi, czy środowiska osób podobnie myślących i odczuwających<sup>4</sup>.

Wolontariat przyjmuje różne formy. Trudno precyzyjnie zdefiniować to zjawisko. Intuicyjnie skłonni jesteśmy łączyć zjawisko wolontariatu z bezinteresownością. S. Gawroński wymienia co najmniej cztery cechy wyznaczające pojęcie wolontariatu. Są to: świadoma bezinteresowność, dobrowolność, bezpośredniość, ciągłość (systematyczność)<sup>5</sup>.

## 2. Zadania wolontariatu

Wolontariat jest ważnym sektorem wspierającym społeczeństwo. Jest niezbędny „nie tylko ze względu na oferowane usługi tym, którzy tego potrzebują, ale przede wszystkim ze względu na kulturę i wartości, jakie sobą przedstawia, to jest:

- postawienie w centrum zainteresowania człowieka;
- zwrócenie uwagi na najstarszych i najbardziej cierpiących;
- obywatelski sens odpowiedzialności i uczestnictwa w życiu społecznym;
- szacunek dla innych;
- bezinteresowność w działaniach solidarnościowych;
- dzielenie własnego istnienia z istnieniem innych<sup>6</sup>.

Wyżej wymienione wartości są podstawą realizacji najważniejszych zadań przez wolontariuszy. Według S. Gawrońskiego zjawisko wolontariatu:

- Stymuluje instytucje publiczne i domaga się praw dla najstarszych od państwa, które zaangażowało się w opiekę nad najbardziej potrzebującymi w oparciu o zasadę mówiącą, że wszyscy ludzie posiadają taką samą godność. Instytucje publiczne powinny zagwarantować opiekę ludziom starszym, chorym na AIDS, emigrantom, wolontariusze często więc pełnią funkcję „szpiegów” wobec struktur publicznych nie wypełniających ani swojego obowiązku, ani obowiązku państwa, które usiłuje odsyłać do wolontariatu zadania należące do niego samego. Wyprzedza odpowiedzi państwa na nagłe potrzeby, wytyczające linie interwencji i modeli pozytywnych działalności struktur publicznych. Wolontariat przybywa „na miejsce katastrofy” przed instytucjami, gdyż jest wrażliwy na to, co się dzieje na danym terenie, oraz ostrzega o nagłych, trudnych sytuacjach (emigracja, gwałtowny wzrost prostytucji, rosnąca liczba młodzieży z problemami psychicznymi).
- Tworzy odmienną świadomość osób, które zazwyczaj nie martwią się trudną sytuacją innych,

obudowując tkankę obywatelską i moralną naszego społeczeństwa.

- Integruje służby publiczne w tych wszystkich sektorach, w których interwencja państwa jest niewystarczająca (na przykład poprzez wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych od narkotyków), dając odpowiedzi natychmiastowe, indywidualne, jasne, ludzkie.
- Przekazuje sens człowieczeństwa w służbie, podczas gdy w wielu strukturach publicznych działania interwencyjne często podążają obojętnymi torami zarządzania administracyjnego i rzadko odpowiadają na potrzeby cierpiących<sup>7</sup>.

Cóż takiego skłania wolontariusza do poświęcenia się dla innych? Przede wszystkim naturalny odruch serca, który przynagla każdego człowieka do pomocy drugiemu. Jest to bez mała „prawo istnienia”. Wolontariusz, gdy bezinteresownie może dać innym coś z siebie, doświadcza radości, która przewyższa to, czego dokonał. Z tego właśnie powodu wolontariat jest szczególnym czynnikiem sprzyjającym postępowi na drodze humanizacji: dzięki różnym formom solidarności i służby, które promuje i konkretyzuje, uwrażliwia społeczeństwo na godność człowieka i na jego różne potrzeby. Obszary niedostatku społecznego, w których działa wolontariat przedstawia tabela 1.

## 3. Akcje Płockiego Wolontariatu

Płocki Wolontariat powstał w kwietniu 2011 roku<sup>8</sup>. Jego siedziba znajduje się w Płocku przy ulicy Tumskiej 9. W wolontariacie działa 100 osób. Najmłodszy wolontariusz ma 11 lat, najstarszy 77 lat. Płocki Wolontariat przez cały rok prowadzi cykliczne oraz jednorazowe akcje. Do każdej akcji przyrządowani są wolontariusze, którym przydziela się konkretne zadania. Są to działania z obszaru pomocowego, kulturowego. Wolontariusze opiekują się także osobami starszymi, niepełnosprawnymi i samotnymi.

Oto niektóre akcje:

- „Angielski dla mam” – akcja Płockiego Wolontariatu zorganizowana wspólnie z Książnicą Płocką. W jej ramach, co tydzień w siedzibie biblioteki przy ul. Tumskiej 11 organizowane są bezpłatne lekcje języka angielskiego dla matek dzieci w wieku przedszkolnym. W czasie trwania zajęć dziećmi zajmują się wolontariusze, którzy prowadzą z nimi zabawy plastyczne, muzyczne oraz zajęcia z książką.
- „Zaczytaj się” – akcja, która ma na celu promowanie szeroko rozumianego czytelnictwa wśród różnych grup społecznych w naszym mieście.

**Tabela 1.** Dziedziny działania wolontariatu

Sektory interwencji	Zaangażowanie stowarzyszeń (%)
AIDS i nosiciele	5
Osoby starsze w ogóle	30
Osoby starsze, które nie są samowysarczalne	14
Alkoholicy	6
Dobra środowiskowe	10
Dobra kulturalne	7
Więźniowie i byli więźniowie	5
Ludzie z marginesu społecznego	14
Rodziny w trudnej sytuacji	21
Młodzież	23
Niepełnosprawni fizycznie	18
Niepełnosprawni umysłowo	7
Niepełnosprawni ogólnie	10
Ludzie chorzy	37
Chorzy psychicznie	6
Chorzy nieuleczalnie	5
Nieletni (dzieci)	16
Nieletni (młodociani)	16
Emigranci	14
Koczownicy	5
Obrona obywatelska	6
Prostytucja	1
Samotne matki	7
Osoby bez stałego miejsca zamieszkania	6
Narkomani	11

**Źródło:** S. Gawroński, Ochotnicy Miłośnicy Bliźniego, Wydawnictwo „Więzi”, Warszawa 1999, s. 28-29

- „Otwórzmy Płock” – akcja polegająca na zbiórce wśród mieszkańców Płocka kluczy, klódek i metalowych części zamków, które później będą przeznaczone do powstania makiety historycznej części miasta opisanej alfabetem Braille’a. Miejsce jej ustawienia zostanie wybrane po konsultacjach społecznych.
- „Mały ratownik” – akcja ma za zadanie przygotować dzieci i młodzież do udzielania pierwszej pomocy oraz przekazać im jak mają zachować się w sytuacjach kryzysowych. Wolontariusze wraz z lekarzem medycyny uczą uczniów szkół zasad pierwszej pomocy oraz sposobów zachowania w szczególnych okolicznościach.
- „Wolontariusz Ci pomoże” – akcja ma na celu pomoc osobom starszym, by nie czuli się samotni i izolowani od społeczeństwa. Wolontariusze dotrzymują im towarzystwa, robią zakupy, załatwiają sprawy urzędowe. Z pomocy wolontariuszy może skorzystać każdy powyżej 65 roku życia.
- „Od serducha dla malucha” – akcja mająca na celu pomoc rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej (rodziny te wyłania MOPS

w Płocku), wolontariusze szukają darczyńców.

- „Nakręć się!” – akcja polegająca na zbieraniu plastikowych nakrętek i przekazywaniu pieniędzy uzyskanych z ich sprzedaży podopiecznym Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym i Ich Rodzinom „Silni Razem”.
  - „Korek” – akcja, (ciesząca się olbrzymią popularnością) w której wolontariusze udzielają korepetycji dzieciom i młodzieży mającym problemy z nauką.
  - „Bajkowy hejnał” – akcja polegająca na czytaniu przez wolontariuszy ciekawych historii w różnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych takich jak Domy Pomocy Społecznej, przedszkola.
  - „Dzień Urody”, podczas tej akcji w ostatni wtorek każdego miesiąca świadczone są usługi fryzjerskie osobom niepełnosprawnym (w DPS w Płocku przy ul. Krótkiej 6a).
- Do akcji Płockiego Wolontariatu należy wiele innych zakończonych już działań, m.in.: „Rejestracja dawców szpiku z DKMS” czyli Bazy Dawców Komórek Macierzystych. W tej akcji wolontariusze pomagali przedstawicielom fundacji DKMS zachęcać do udziału w bazie potencjalnych dawców szpiku kostnego.
- „Zbiórka żywności z Fundacją PANACEUM” – akcja, w której wolontariusze zbierali żywność dla podopiecznych tej Fundacji, którzy znajdują się w ciężkiej sytuacji życiowej.
  - „Rycerz i Dama w czasach Hermana” – akcja, polegająca na pomocy pracownikom biblioteki w ich pracy oraz czytaniu książek dla dzieci przez wolontariuszy.
  - „Pomocowa akcja walentynkowa” – akcja, która stawiała sobie za cel zbiórkę pieniędzy dla rodziny w ciężkiej sytuacji materialnej wychowującej dwoje chorych dzieci z zespołem Tourette’a, z rozpoznanym autyzmem, padaczką lekooporną, niedosłuchem, wadą wzroku, upośledzeniem umysłowym, astmą oskrzelową i zaburzeniami odporności.
  - „Recykling ubraniowy” – akcja, w której wolontariusze zebrali ubrania do sprzedaży. Pieniądze z tej akcji były przekazane na leki dla zapadłej w śpiączkę Sandry.
  - „Rejestracja dawców szpiku podczas Polish Hip-hop Festiwal” – akcja, w której wolontariusze Płockiego Wolontariatu informowali o rejestracji, pomagali wypełniać ankiety i rozdawali ulotki<sup>9</sup>.

#### 4. Charakterystyka płockich wolontariuszy

Kim są płocki Wolontariusze? Na użytek niniejszych rozważań przeprowadzona została

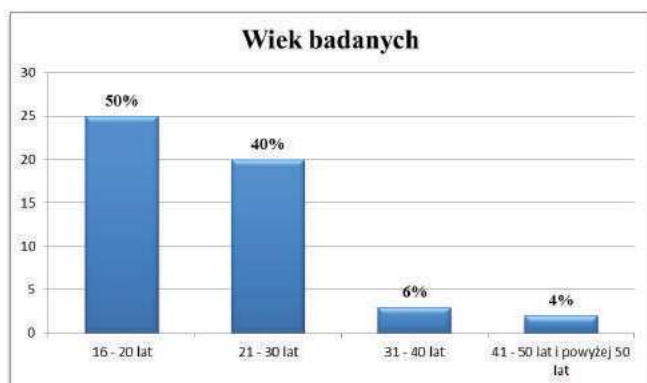
anonimowa ankieta na 50 wolontariuszach, tj. połowie wszystkich wolontariuszy pracujących w Płocku<sup>10</sup>.

### Płeć badanych

Jeśli chodzi o płeć, niewielką przewagą liczebną wśród ankietowanych wolontariuszy mają kobiety (27 osób) tj. 54%, pozostałe 46% – to mężczyźni. Podważone zostaje tym samym powszechne przekonanie, że to głównie kobiety a nie mężczyźni są skłonne pomagać innym, że mają większą potrzebę niesienia pomocy potrzebującym i lepiej rozumieją ich potrzeby. Odsetek mężczyzn – wolontariuszy jest znaczący.

### Wiek badanych

Analizując badanych pod względem wieku zauważamy, że mieszczą się w dwóch przedziałach wiekowych. Najwięcej – bo ponad połowa z nich to osoby w wieku 16-25 lat. Kolejną liczną grupę stanowią osoby w wieku 21-30 lat (40% ankietowanych). Pozostałe 10% badanych to osoby w wieku 31-40 lat i 41 lat i powyżej.



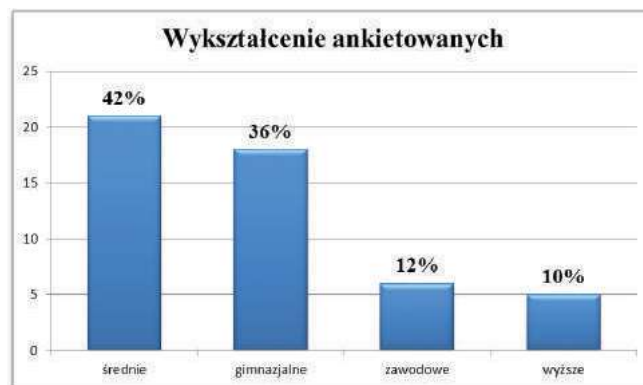
Źródło: Opracowanie własne

### Jakim wykształceniem legitymują się badani wolontariusze?

Na użytek niniejszych badań interesującym było stwierdzenie, czy istnieje zależność między poziomem wykształcenia a podejmowaniem nieodpłatnej pracy na rzecz innych? Taka zależność istnieje. Wolontariusze legitymują się najczęściej wykształceniem średnim i niepełnym wyższym (42%) oraz gimnazjalnym (36%). Najrzadziej, wyższym (10%) i ZSZ (12%).

### Status zawodowy wolontariuszy

Najliczniejsze – prawie równoliczne grupy wolontariuszy – stanowią studenci (38%) i uczniowie (36%). W dalszej kolejności są to osoby pracujące zatrudnione na czas nieokreślony (14%). Mniej licznie angażują się w prace w wolontariacie osoby



Źródło: Opracowanie własne

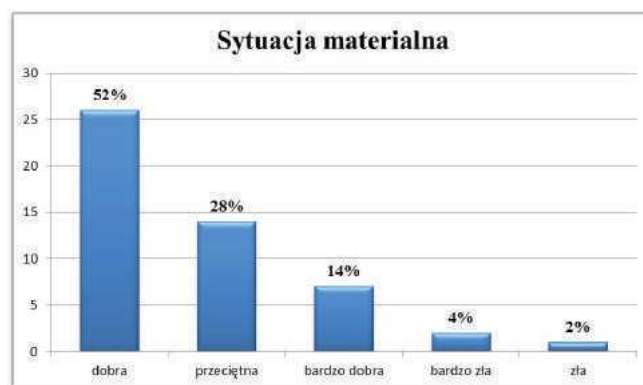


Źródło: Opracowanie własne

bezrobotne (6%) i osoby zatrudnione na czas określony (4%). Wśród wolontariuszy dominuje młodzież studiująca i ucząca się (74,%). Kolejną grupę (5-krotnie mniejszą) stanowią osoby pracujące, w tym częściej – osoby mające stałe zatrudnienie. Bezrobotni niechętnie podejmują pracę na rzecz innych.

### Sytuacja materialna wolontariuszy

W ogólnej charakterystyce wolontariuszy płockich interesująca była informacja, jak oceniają swoją własną sytuację materialną. Z przeprowadzonych badań wynika, że 3/4 ocenia ją pozytywnie – jako dobrą i bardzo dobrą. (66%), 28% określa ją jako przeciętną i tylko 6% jako złą i bardzo złą.



Źródło: Opracowanie własne

Nasuwa się nieodparty wniosek, że sprzyja działalności na rzecz innych, własne poczucie bezpieczeństwa ekonomicznego, że potrzeby materialne zaspokojone chociażby na podstawowym poziomie skłaniają ludzi do angażowania się w działalność charytatywną.

### Miejsce zamieszkania

Dominują respondenci mieszkający w mieście powyżej 50 tys. do 150 tys. mieszkańców (60%). W następnej kolejności mieszkańcy miast do 50 tys. ludności (25%). Mieszkańcy wsi stanowią tylko 12% wolontariuszy, są to uczniowie szkół średnich i studenci przebywający czasowo w Płocku.



Źródło: Opracowanie własne

### Stan cywilny

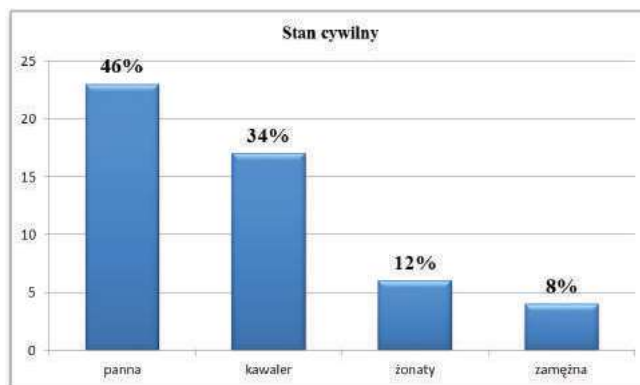
Wolontariusze Płockiego Wolontariatu to w zdecydowanej większości (80%) osoby stanu wolnego – panny/kawalerowie (do tej grupy osób zaliczone zostały również osoby rozwiedzione i owdowiałe – 4 osoby), co piąty wolontariusz jest osobą zamężną/zoną. Nasuwa się wniosek: posiadanie własnej rodziny nie sprzyja podejmowaniu działań charytatywnych. Zdecydowanie częściej angażują się w tę działalność osoby nie posiadające własnych rodzin.

### Czy wolontariusze są inspirowani do działania motywacją ideologiczną?

W ankiecie skierowanej do wolontariuszy zamieszczone zostało w związku z tym pytanie: czy jesteś wierzący? Z 50 ankietowanych, aż 48 odpowiedziało twierdząco, jedna osoba jest niewierząca a jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi. Prawie wszystkie osoby wierzące, to osoby wyznania katolickiego.

### Uczestnictwo w praktykach religijnych

Jak często wolontariusze deklarujący wiarę uczestniczą w praktykach religijnych? Najwięcej – prawie 40% wolontariuszy uczestniczy w praktykach



Źródło: Opracowanie własne



Źródło: Opracowanie własne

religijnych podczas większych świąt kościelnych; kolejna grupa osób bierze w nich udział raz w tygodniu (przeszło 1/3) a pozostali (14,6%; 14,6%) – codziennie bądź w ogóle nie uczestniczą. Liczba osób, bardzo często stosujących praktyki religijne jak i w ogóle nie praktykujących jest taka sama.

Jak często uczestniczysz w praktykach religijnych?

- codziennie: 7 osób – 14,6%
- raz w tygodniu: 15 osób – 31,2%
- raz w miesiącu: -
- w święta: 19 osób – 39,6%
- nie uczestniczę 7 osób – 14,6%
- razem: 48 osób – 100%

Można zatem wyciągnąć wniosek, że płocki wolontariusze są osobami wierzącymi i z pewnością ma to znaczenie w motywacji do pomagania innym. Sama jednak częstotliwość uczestnictwa w praktykach religijnych nie odgrywa tu większej roli, bowiem przeszło połowa ankietowanych uczestniczy w praktykach religijnych rzadko.

### Jakie zadania ankietowani pełnią w wolontariacie?

W tym pytaniu ankietowani mieli podaną listę odpowiedzi. Należało wybrać te, które ich dotyczą. Ankietowani mieli ponadto możliwość dopisania

w rubryce „Inne” swojej własnej odpowiedzi nie uwzględnionej w kafeterii. Wyniki przedstawia tabela 2.

**Tabela 2.** Jakie zadania wykonują ankietowani w wolontariacie? N=50

Odpowiedzi wolontariuszy	Ilość odpowiedzi
Pomoc w codziennych czynnościach	17
Wspólne spędzanie czasu	32
Próby pozyskiwania środków finansowych/sponsorów	14
Prace organizacyjne	12
Organizowanie akcji okolicznościowych	9
Spacery	8
Wspieranie, pocieszenie	6
Prace administracyjno-biurowe	2
Inne:	
„Udzielanie korepetycji, robienie plakatów i prac plastycznych	4
„Jestem do dyspozycji przy każdej akcji, chętnie pomogę wszystkim”	1

**Źródło:** Opracowanie własne

Najwięcej osób, bo prawie 40% podało, że do ich zadań należy po prostu wspólne spędzanie czasu, prowadzenie rozmów z osobami samotnymi, chorym po to, by wyrwać je z poczucia izolacji, oraz pomoc w codziennych czynnościach; 1/3 wskazuje na wspólne spędzanie czasu oraz pozyskiwanie środków finansowych oraz sponsorów. Do zadań pozostałych (18%-24%) należą prace organizacyjne jak i organizowanie akcji okolicznościowych.

W odpowiedzi „Inne” podawano następujące zadania: pomoc dzieciom w nauce, robienie plakatów i prac plastycznych. Jedna osoba odpowiedziała, że „jest do dyspozycji przy każdej akcji, chętnie pomaga wszystkim”.

### Zakończenie. Kim są płockcy wolontariusze?

Wśród wolontariuszy poddanych badaniom niewielką przewagę stanowią kobiety (54% kobiet, 46% mężczyzn). Są to ludzie młodzi – ponad połowa z nich ma 16-25 lat, a kolejne 40% – 21-30 lat. Tylko 10 % wolontariuszy to osoby w wieku powyżej 30 lat. Dominują osoby stanu wolnego (80%). Najczęściej w Płockim Wolontariacie pracują studenci i uczniowie (74%) – najrzadziej osoby zatrudnione na czas określony (4%) i bezrobotni (6%). Jeśli chodzi o ocenę swojej sytuacji materialnej to w zdecydowanej większości oceniają ją jako dobrą i bardzo dobrą (3/4 osób), co sugeruje, że poczucie własnego bezpieczeństwa materialnego sprzyja podejmowaniu działalności na rzecz innych. W ankiecie skierowano do wolontariuszy także pytanie dotyczące ich światopoglądu religijnego i częstotliwości praktyk religijnych zakładając, że stanowić mogą czynniki motywujące do działań charytatywnych. Spośród 50 badanych wolontariuszy aż 48 to osoby wierzące (wyznania katolickiego), co z pewnością ma związek z otwarciem się na człowieka w potrzebie. Natomiast samo uczestnictwo w praktykach religijnych nie wydaje się być zbyt silnym czynnikiem warunkującym bezinteresowną pracę.

### Przypisy

- 1 D. Lalak, T. Pilch, *Elementarne pojęcia pedagogiki społecznej i pracy socjalnej*, Warszawa 2005, s. 47.
- 2 A. Olubiński, *Praca socjalna. Aspekty humanistyczne i pedagogiczne*, Toruń 2004, s. 48.
- 3 A. J. Słowiński, *Szkice do teorii wychowania kreatywnego*, Kraków 2013.
- 4 K. Segiet, *Znaczenie wolontariatu działającego na rzecz dzieci i młodzieży w różnych obszarach życia społecznego [w:] Wolontariat w obszarze humanistycznych wyzwań opiekuńczych*, B. Kromolicka [red.], Toruń 2005, s. 119.
- 5 S. Gawroński, *Ochotnicy Miłośnicy Bliźniego*, Warszawa 1999, s. 226.
- 6 *Ibidem*, s. 25-27.
- 7 *Ibidem*, s. 25-27.
- 8 [http://www.plock.eu/pl/plocki\\_wolontariat](http://www.plock.eu/pl/plocki_wolontariat) (dostęp: 04.05.2014).
- 9 [http://www.plock.eu/pl/nasze\\_akcje](http://www.plock.eu/pl/nasze_akcje) (dostęp: 06.05.2014).
- 10 Ankieta przeprowadzona przez wolontariuszkę Paulinę Lis w 2015 r.

## A VOLUNTEER OF PŁOCK

### Summary

The topic of my reflections is the voluntary service and its social background, especially a volunteer, a person who is able to be unselfish and sensitive. Who is the Plock volunteer? In this article I try to answer this question. I analyze the social-demographic features of people, who are engaged in unselfish help. I also conduct an analysis of tasks, which they are obliged to carry out.