

Rekomendacje anglojęzycznych podręczników i monografii z zakresu MIS, czyli Zastosowań Informatyki w Zarządzaniu

Jerzy Kisielnicki

W okresie wzrostu roli informatyki jako narzędzia wspomagającego zarządzanie, a w tym proces decyzyjny, rośnie zapotrzebowanie na podręczniki i monografie z zakresu zastosowań informatyki w tym zakresie. Na łamach naszego pisma pragnę polecić uwadze czytelnika nowe anglojęzyczne podręczniki i monografie. Poświęcone są one ogólnej problematyce Systemów Informacyjnym Zarządzania, czyli MIS (*Management Information Systems*) oraz BIS (*Business Information Systems*). Uważam bowiem, że przedstawione niżej podręczniki w istotny sposób wzbogacają polskie podręczniki i są do nich komplementarne, zarówno jeżeli chodzi o przekazaną bezpośrednią treść jak też określone metody i techniki wzbogacające naszą zdolność do rozwiązywania nowych problemów.

Jako pierwsze rekomenduję opracowanie, które uważam za najbardziej uniwersalny podręcznik z zakresu MIS, a mianowicie książkę autorstwa Kenneth C. Laudon i Jane P. Laudon pt. *Management Information Systems – Managing the Digital Firm*. Podręcznik ten został wydany przez znane wydawnictwo Prentice Hall w roku 2004. Przedstawiona książka jest już ósmym wydaniem stale doskonalonego podręcznika i ma specjalną adnotację, że jest to edycją międzynarodową. Odczytać to można jako specjalną edycję dla nieamerykańskiego czytelnika wcześniejszych książek tych samych autorów. W Stanach Zjednoczonych spółka autorska K. C. Laudon i J. P. Laudon jest bardzo popularna i napisała też podręcznik pt. *Management Information Systems – New Approaches to Organization & Technology*. Podręcznik ten doczekał się również ośmiu wydań. Został on też wydany przez Prentice Hall. Czytelnik polski ma do wyboru jeden z dwóch podręczników o podobnej treści – chciałbym czytelnikom bardziej polecić ten pierwszy jako bardziej zwarty i w mniejszym stopniu uwzględniający amerykańską specyfikę. Jednak między obiema książkami zbyt dużych różnic merytorycznych nie ma. Dla wykładowców cenne jest to, że w obu książkach zamieszczono dość dużo opisów i analiz przypadków, które można omówić ze studentami w trakcie zajęć seminaryjnych lub warsztatów menedżerskich.

Do podręczników można też otrzymać przewodnik metodyczny, zbiór testów, instrukcje zapisane na CD-ROM, dwie kasety wideo z nagranyimi przypadkami. Można też korzystać z Internetu w ramach internatywnego kursu.

Autorzy jednego z najbardziej popularnych podręczników z tego zakresu mają zarówno doświadczenie akademickie, jak i konsultingowe. Kenneth C. Laudon jest profesorem z zakresu informacyjnych systemów w Uniwersytecie Nowojorskim w Stern School of Business oraz konsultantem w wielu prestiżowych firmach. Jane P.

Laudon jest natomiast konsultantem z zakresu zarządzania i informacyjnych systemów. Jej zainteresowania to orientalne języki i cywilizacja.

Konstrukcja podręcznika jest następująca: Całość materiału została podzielona na pięć części i na 15 rozdziałów. Podstawowe części książki prezentują następujące zagadnienia:

- Organizacja, zarządzanie i sieciowa rewolucja, w której opisano między innymi takie problemy jak: transformacje zarządzania i biznesu, strategiczna rola MIS, systemy informacyjne w organizacji.
- Infrastruktura systemów informacyjnych, czyli prezentacja podstawowych elementów systemu komputerowego oraz rola i zadania oprogramowania. W części tej przedstawiono również problematykę baz danych i sieci komputerowych. Specjalny rozdział poświęcono zagadnieniom związanym z Internetem.
- Budowa doradczych systemów informacyjnych (w rozdziale opisano też problematykę metodyki projektowania informacyjnych portali).
- Budowa systemów wspomagających zarządzanie w tym problematyka ich doskonalenia, czyli reengineering.
- Problemy zarządzania systemami informacyjnymi takie jak zagadnienia bezpieczeństwa i rozwoju globalnych międzynarodowych systemów.

W podręczniku jest zamieszczona ciekawa literatura przedmiotu. Podstawowe pojęcia używane w książce są zdefiniowane i podane w treści monografii. Plusem książki jest jej świetna redakcja i zamieszczony materiał ilustracyjny.

Druga książka z cyklu MIS – BIS, którą pragnę przedstawić, to monografia napisana przez zespół następujących autorów: Paul Bocij, Dave Chaffey (który był również redaktorem całości), Andrew Greasley i Simon Hickie, pt. *Business Information Systems*. Została ona opublikowana w 2002 roku również przez wydawnictwo Prentice Hall. Jest to drugie wydanie podręcznika. Redaktor prezentowanej książki, D. Chaffey, jest powszechnie znany w środowisku ludzi zajmujących się zastosowaniami informatyki w zarządzaniu

Także ta książka jest bardzo cennym podręcznikiem, szczególnie dla wszystkich tych, którzy już zajmują się lub pragną bliżej poznać zagadnienia związane z elektronicznym biznesem. Ma ona zresztą podtytuł *Technologia –Rozwój – Zarządzanie dla elektronicznego biznesu*. Książki podzielona jest na 3 podstawowe części i 17 rozdziałów. Bardzo dobrze został opracowany słownik terminologiczny jak i indeks terminów używanych w książce. Czytelnik zainteresowany pogłębieniem prezentowanej tematyki znajdzie też bardzo bogatą literaturę przedmiotu, przedstawioną w postaci tradycyjnej jak i adresów Internetowych.

Książka rozpoczyna się częścią prezentującą podstawy systemów informatycznych dla biznesu. Jest to małe kompendium wiedzy z zakresu hardware, software, sieci i zastosowań informatyki w elektronicznym biznesie.

Część druga powiązana jest bardzo ściśle z analizą, projektowaniem i rozwojem systemów informatycznych dla biznesu.

Ostatnia część książki to w zasadzie problematyka, którą można określić jako otoczenie problemu BIS. Prezentowana jest tu strategia BIS, zarządzanie e-biznesem, problemy społeczeństwa informacyjnego, a na zakończeniu ważne zagadnienia etyczne, prawne i moralne zastosowań BIS. I tu, jak poprzednio, plusem książki jest jej świetna redakcja i zamieszczony materiał ilustracyjny.

Jako trzecią z rekomendowanych tu książek pragnę polecić podręcznik w tym

przypadku tylko jednego autora, a mianowicie Geoffrey'a Elliotta. Jego książka o tytule *Global Business Information Technology* została wydana przez Addison Wesley w roku 2004 i ma podtytuł *Podejście do zintegrowanych systemów*. Autor książki, profesor Geoffrey Elliott z London South Bank University, napisał klasyczny podręcznik akademicki. Publikacja ta, jak wskazuje jej tytuł, przeznaczona jest dla szerokiego grona studentów zarządzania i ekonomii oraz użytkowników systemów informatycznych. Problematyka w niej przedstawiona nie wymaga specjalistycznego przygotowania. Czytelnikowi wystarczy znajomość podstawowych polskich podręczników dotyczących zastosowania informatyki w zarządzaniu.

Książka podzielona jest na dwie części: *Systemy informacyjne teoria* oraz *Zastosowania informacyjnej i komunikacyjnej technologii*, czyli ICT.

Każda z części podzielona jest na rozdziały. I tak w części pierwszej autor rozpoczyna przedstawienie teorii systemów informacyjnych od analizy globalnego informacyjnego wieku. Rozważania nad współczesnymi informacyjnymi potrzebami społeczeństwa są uzupełnione w dalszych rozdziałach o analizę teoretycznych podstaw rozwoju systemów informacyjnych, modelowanie informacyjnych systemów, a następnie ich projektowanie.

W części drugiej, bardziej może ciekawej z punktu widzenia studenta kierunków zarządzania i ekonomii oraz użytkownika informatyki, przedstawiona została bardzo szeroka analiza różnych kierunków zastosowań informatyki w praktyce. Szczególnej uwadze czytelnika pragnę polecić te rozdziały, w których prezentowane są zagadnienia dotyczące telekomunikacji, Internetu i elektronicznego biznesu. Autor omawia model e-biznesu oraz zagadnienia związane z projektowaniem, rozwojem i zarządzaniem. Specjalne miejsce zajmuje omówienie licznych przykładów praktycznych zastosowań Internetu. Ciekawie jest też przedstawiony problem etyki w Internecie. Podręcznik kończy się rozdziałem przedstawiającym tzw. CASE. Więcej informacji o książce można znaleźć pod adresem: www.booksites.net/elliott-gbi.

Bocij, P., Chaffey, D. (red.), Greasley, A. i S. Hickie. 2002. Business Information Systems, Prentice Hall.

Elliott, G. 2004. Global Business Information Technology, Addison Wesley.

Laudon, K. C. i J. P. Laudon. 2004. Management Information Systems – Managing the Digital Firm, Prentice Hall.